

PŘIHLÁŠKA - CESTOVNÍ SMLOUVA	ČÍSLO SMLOUVY:
CESTOVNÍ AGENTURA (dále jen CA): TOMÁŠ group, spol s r.o. Bařovka 502 696 02 Ratíškovice IČO: 42637970 Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 2798 tel.: 00420 518 367 506 mobil: 00420 723 591 222 e-mail: zvedelikova@tgroup.cz http://www.tgroup.cz/ca	ZÁKAZNÍK: <p style="text-align: center;">Pan/Paní</p>

Výše uvedené smluvní strany tímto uzavírají za níže uvedených podmínek tuto cestovní smlouvu, na jejímž základě se zavazuje cestovní agentura poskytnout ubytování a zákazník se zavazuje zaplatit smlouvenou cenu. Nedílnou součástí této smlouvy jsou Všeobecné podmínky CA, TOMÁŠ group, spol. s r. o.

Zákazník, Příjmení, Jméno:		Datum narození:	
1. Paní			
Ulice/ Číslo:	Telefon domů:	Mobil:	
Město:	PSČ:	Telefon do práce:	E-mail:

Další osoby zúčastněné na straně zákazníka:			
Příjmení, Jméno:	Bydliště: ulice, č.p.	PSČ, město/obec	Datum narození:
2.			
3.			
4.			
5.			

Vymezení: Chorvatsko – Seline – kemp Pisak (Starigrad-Paklenica)	Poskytované služby zahrnuté do ceny, místo a doba jejich trvání: Ubytování v obci Seline xx nocí.	Číslo mobilního domku:
Termín zahájení a ukončení: Od xx.xx.2015 do yy.yy.2015	Vyzvednutí dokl.: Osobně v CA*	Zaslání dokl.: Poštou*

(* nehodící se škrtněte)

	Počet osob:	x dospělí + y děti do y let	Celkem Kč
Cena za pobyt			,- Kč
Příplatek za přistýlku			
Cena celkem, způsob a termín úhrady: zákazník zaplatí 50% zálohu při podpisu smlouvy a doplatí 50% kalendářní měsíc před nástupem rekreace.			,- Kč

V ceně není zahrnuto parkovné, místní pobytový poplatek a vratná kauce na objekt, které se platí přímo v kempu v místní měně.

V Ratíškovicích Dne V Dne

Cestovní agentura

Zákazník

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY CA, TOMÁŠ group, spol. s r. o. (dále jen CA)
(tvoří nedílnou součást cestovní smlouvy)

1. K uzavření cestovní smlouvy mezi zákazníkem a CA dochází dnem podpisu přihlášky - cestovní smlouvy Cestovní agenturou. Zákazník zašle 2 x podepsané vyhotovení cestovní smlouvy (1 x originál + 1 x kopii) na adresu CA. Jako další krok zašle CA jednu kopii podepsané přihlášky - cestovní smlouvy na adresu zákazníka č. 1.

2. Při uzavření cestovní smlouvy se platí záloha 50% z celkové ceny pobytu (ubytování). Dopltek je třeba zaplatit na základě vystavené faktury CA nejpozději 28 dnů před začátkem pobytu, při krátkodobém zaknihování okamžitě. Poplatky za odstoupení od smlouvy (storno poplatky) jsou splatné ihned. V případě, že plná úhrada nebude provedena v uvedených termínech, nemá zákazník nárok na objednané služby a na poskytnutí potřebných dokladů pro nástup na rekreaci (pobyťový poukaz). Platbu lze provést osobně, složenkou, pokladní vloženkou ve prospěch účtu CA popř. převodním příkazem na bankovní účet uvedený na faktuře. V případě, nebudou-li platby uhrazeny, bude zálohovaná závazná přihláška pokládána za NEOHLÁŠENÉ STORNO a zákazník bude vystornován. ZA VČASNOU PLATBU ODPOVÍDÁ ZÁKAZNÍK.

3. Zákazník má kdykoliv před započítáním pobytu právo odstoupit od smlouvy za předpokladu úhrady stornopoplatků ve výši:

- a) 400,- Kč při zrušení dříve jak 45 dnů před nástupem rekreace
- b) 25% z ceny - storno v době od 45 - 29 dnů
- c) 50% z ceny - storno v době od 29 - 21 dnů
- d) 80% z ceny - storno v době od 21 - 8 dnů
- e) 95% z ceny - storno v době od 8 - 3 dnů
- f) 100% z ceny - storno v době kratší jak 3 dny

V případě, nenastoupí-li zákazník na rekreaci ve stanoveném termínu, ztrácí nárok na náhradu nevyčerpaných služeb. Nastoupí-li opožděně, ztrácí nárok na náhradu nevyčerpaných služeb.

4. Na základě přání zákazníka, a pokud je to možné, provede CA změnu termínu pobytu. Za změnu pobytu do 29 dnů před nástupem na pobyt (ubytování) účtuje CA poplatek 200,- Kč.

5. CA může před začátkem pobytu odstoupit od smlouvy nebo v průběhu pobytu smlouvu vypovědět v následujících případech:

- a) v případě, že zajištění pobytu je pro CA neúnosné, je zákazník obratem informován, obdrží plnou cenu zpět nebo je mu nabídnuta rovnocenná náhrada;
- b) v důsledku tzv. vyšší moci, tj. z příčin, kterým nemohla CA zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí;
- c) účastník rekreace může být zástupcem CA, popř. státním úřadem (policie) z rekreace vyloučen, jestliže zvlášť hrubě narušuje průběh rekreace svým chováním a jednáním, chová-li se agresivně popř. vulgárně, odmítá a nerespektuje pokyny pracovníků CA a tím znemožňuje rekreaci ostatním rekreativům.

V těchto případech má CA právo takového rekreativa vyloučit z rekreačního pobytu, čímž ztrácí jakýkoliv nárok na náhradu za nevyčerpané služby. Jeho vystupování bude na místě zaprotokolováno. CA má právo v případě bodu c) požadovat odškodnění za dosud provedenou službu

6. V případě, že zákazník uzavírá smlouvu i ve prospěch třetích osob podle § 1767 OZ, podpisem smlouvy potvrzuje, že je těmito třetími osobami ve smlouvě uvedenými zmocněn k poskytnutí jejich osobních údajů a k poskytnutí souhlasu se zpracováním jejich osobních údajů, zpřístupněním a předáváním jejich osobních údajů za účelem podle této smlouvy i souhlas či nesouhlas se zpracováním a zpřístupněním jejich osobních údajů za účelem a v rozsahu podle této smlouvy.

7. Zákazník má zejména právo:

- a) být seznámen se všemi případnými změnami v programu, rozsahu služby a cenou;
- b) kdykoliv před započítáním pobytu za předpokladu dodržení storno podmínek odstoupit od smlouvy;
- c) v případě nespokojenosti nebo jiných závad, veškeré reklamace bezodkladně oznámí zástupcům CA přímo v místě pobytu a tím aktivně přispívat k jejich odstranění, popř. nejpozději do 10-ti dnů po návratu z rekreace podat písemnou stížnost přímo na CA.

8. Každý účastník pobytu (ubytování) je povinen posoudit náročnost pobytu vzhledem ke svému zdravotnímu stavu a věku, příp. konzultovat svoji účast s lékařem. Rovněž vzít s sebou léky, které užívá. Pokud v zahraničí zákazník musí vyhledat lékařskou pomoc, nebo zakoupit léky, činí tak ze svých prostředků. Upozornění: CA nemá možnost poskytovat finanční krytí. V této souvislosti **CA doporučuje uzavřít zákazníkovi před nástupem na pobyt zdravotní připojištění na léčebné výlohy a léky.**

9. Každý zákazník zahraničního pobytu je povinen si obstarat sám a včas platný cestovní doklad (pas) a v průběhu pobytu jej hlídat proti ztrátě, či poškození. Za důsledky a náklady vyplývající ze ztráty, poškození či zcizení CA neodpovídá.

10. Poloha, kategorie, stupeň vybavenosti a hlavní charakteristické znaky ubytování: Mobilní domky jsou umístěny přímo u oblázkové pláže. Pozvolný vstup do moře je vhodný pro rodiny s dětmi. Mobilní domky jsou připojeny k el. proudu 220V, rozvodům pitné vody s vlastním ohřevem a kanalizací. Sprcha a toaleta jsou součástí mobilního domku. Domky jsou vybaveny klimatizací, lůžkovinami, kuchyňskou linkou s nerezovým dřezem, plynovou varnou deskou, digestoří a nádobím, lednicí s mrazničkou a rychlovarnou konvicí. Vstup do mobilního domku je přes krytou terasu.

11. Stravování není součástí ceny ubytování (pobytu). Je možnost stravování v nedaleké restauraci a nákupu v obchodě u kempu (cca 200m).

12. Doprava není součástí pobytu (ubytování) a nejsou stanoveny důvody, které musí účastník pobytu splňovat.

13. Cestovní agentura TOMÁŠ group, spol.s r.o není cestovní kancelář, proto nemusí být pojištěna proti úpadku.

14. Tyto všeobecné podmínky jsou nedílnou součástí přihlášky - cestovní smlouvy. Jako zákazník č. 1 tímto prohlašuji, že jsem všeobecné podmínky četl a souhlasím s nimi, což potvrzuji podpisem této cestovní smlouvy a všeobecných podmínek

Souhlas zákazníka se zpracováním osobních údajů

Zákazník podepsáním cestovní smlouvy souhlasí se zpracováním svých osobních údajů CA dle zákona č. 101/2000Sb. Poskytované údaje mohou být zpřístupněny pouze CA. Dále zákazník prohlašuje podpisem cestovní smlouvy, že dává souhlas ve smyslu paragrafu 5 odst. 2 zák. č. 101/2000 Sb., rovněž i jménem všech osob uvedených na této smlouvě.